

Kako ohraniti avtonomnost, strokovnost in samozavest učitelja v odnosu do staršev?



DR. JERNEJ ŠOŠTAR je pedagog, andragog in sociolog kulture, predavatelj, NLP-coach, mediator in trener mediatorjev z dolgoletno prakso dela na področju vzgoje in izobraževanja s strokovnimi sodelavci, učitelji ter vzgojitelji, pa tudi mentor za razvijanje pozitivnega samovrednotenja. Zaposlen je kot ravnatelj na osnovni šoli, pred tem pa je deloval kot šolski svetovalni delavec, vzgojitelj v vrtcu in vzgojitelj v dijaškem domu, kar mu je omogočilo bogat uvid v delovanje vzgojno-izobraževalnega sistema po celotni vertikali. S široko prakso dela v številnih kolektivih ter ob pomoči njihovih priporočil in povratnih informacij si je pridobil močne socialne kompetence ter sposobnost motivacije in pomoči drugim pri morebitnih težavah s samoaktualizacijo. Ima bogate predavateljske izkušnje, pridobljene tako doma kot v tujini.

Predvsem njegovo delo na teoretičnem in praktičnem področju alternativnega reševanja sporov je pripomoglo k temu, da je danes prepoznan kot mednarodni strokovnjak za izobraževanje tujega pedagoškega kadra in svetovanje tujim vzgojno-izobraževalnim institucijam (s strani Evropske komisije, Vlade Republike Slovenije, ITF* in ECDR*) na področjih nekonfliktne in v rešitev usmerjene komunikacije, mirnega razreševanja sporov ter šolske in vrstniške mediacije, zaupali pa so mu tudi pripravo in izvedbo projekta šolske in vrstniške mediacije ter zmanjševanja medetničnih trenj v tujini.

Delavnica je namenjena vsem strokovnim delavcem s področja vzgoje in izobraževanja, ki se želijo opolnomočiti v medčloveških odnosih, konstruktivni komunikaciji, poslušanju drugega, upoštevanju želja in potreb ter iskanju skupne rešitve, ki bo zadovoljila obe strani. Pridobljene veščine so uporabne na vseh področjih življenja.

Program interaktivne delavnice:

14.30–15.00	Prihod in registracija udeležencev
15.00–15.45	Kako sprejmemo starše, ki so razburjeni?
15.45–16.30	Kako s svojo komunikacijo umirimo jezne in napadalne starše?
16.30–16.45	Odmor
16.45–17.30	Kako pridobiti starše na svojo stran?
17.30–18.15	Kako zaključiti pogovor, da bodo starši sprejeli podane predloge z občutkom zadovoljstva?

Delavnica bo odprla naslednje ključne teme:

- kako na podlagi različnih tehnik in strategij komunikacije pravilno sprejemati in podajati informacije ob prisotnosti močnih čustev
- kako s pomočjo zaznavnih stilov in odzivov nanje pomirimo sogovornika, ki je razburjen
- kako vzpostaviti dober stik s sogovornikom in zgraditi krog zaupanja
- kako s poznavanjem človeških potreb, vrednot in načinov razmišljanja podajamo pozitivne predloge

V štirih pedagoških urah bodo udeleženci na praktičnih primerih spoznali in osvojili:

- aktivacijo lastnih notranjih virov moči in samozavesti
- tehnike in strategije komunikacije ob prisotnosti močnih čustev
- nivojsko reševanje problemov in zaznavne stile
- preverjen in učinkovit način vzpostavitve dobrega in zaupljivega odnosa
- uporabo praktičnih primerov s pomočjo lastne izkušnje
- kompetentnost in moč za samozavestno soočanje s starši, ki so razburjeni

* ITF – Ustanova za krepitev človekove varnosti
* ECDR – Evropski center za reševanje sporov